

DEPENDENCIA

DIF

RESPONSABLE

ASISTENCIA SOCIAL

NOMBRE	TIPO	CLAVE
ATENCIÓN A DENUNCIAS DE ADULTOS MAYORES	TRÁMITE / SERVICIO	SIL-DIF-AS-02
FECHA DE REGISTRO	2024-02-14	

OBJETIVO

DAR ATENCIÓN PERSONALIZADA A DENUNCIAS DE PERSONAS DE LA 3ERA. EDAD

USUARIOS

POBLACIÓN ABIERTA

DOCUMENTO QUE SE OBTIENE	COSTO	TIEMPO	VIGENCIA
NINGUNO	GRATUITO	DE 1 A 1 DÍA (S)	INDEFINIDO

ALTERNATIVAS DE PAGO

N/A

OFICINA RECEPTORA / RESOLUTORIA

NOMBRE	DIF		
DOMICILIO	AV. OBREGON S/N, FRACC. JARDINES DE LA VICTORIA, SILAO GUANAJUATO		
HORARIO DE ATENCIÓN	TELÉFONO	CORREO ELECTRÓNICO	
DE LUNES A VIERNES DE 8:00 A 15:30 HRS.	4727233884 EXT. 105		

REQUISITOS

NOMBRE	ORIGINAL	COPIAS	NOTAS
CREDENCIAL DE ELECTOR		1	PORQUE ES NECESARIO IDENTIFICARSE PARA PODER PRESENTAR UNA DENUNCIA, AUNQUE SEA ANONIMA

LINK PARA DESCARGAR FORMATO

FECHA DE  
PUBLICACIÓN  
DEL FORMATO

0000-00-00

PASOS

1.- EL INTERESADO SE PRESENTA EN EL ÁREA DE RECEPCIÓN DIF A SOLICITAR EL SERVICIO DE ASESORIA O DENUNCIA

2.- EL INTERESADO PROPORCIONA LOS DATOS QUE SE LE SOLICITAN.

3.- EL INTERESADO PARA AL ÁREA DE ASISTENCIA SOCIAL A RECIBIR LA ASESORÍA PARA SU DENUNCIA SI ES EL CASO

CRITERIOS DE RESOLUCIÓN DE TRÁMITE O SERVICIO

N/A

OBSERVACIONES

N/A

FICTA

NO APLICA

FUNDAMENTOS DE LEY

LEY DE ASISTENCIA SOCIAL, LEY GENERAL DE ADULTOS MAYORES

FUNDAMENTOS DE DISPOSICIÓN REGLAMENTARIA

REGLAMENTO INTERIOR DE DIF

INFORMACIÓN QUE DEBE DE CONSERVAR PARA FINES DE ACREDITACIÓN, INSPECCIÓN Y VERIFICACIÓN CON MOTIVO DEL TRÁMITE O SERVICIO

CREDENCIAL DE ELECTOR

LUGARES PARA REPORTAR PRESUNTAS ANOMALÍAS EN LA GESTIÓN DEL SERVICIO

DEPENDENCIA

TELÉFONO

CORREO ELECTRÓNICO

CONTRALORIA MUNICIPAL

472 722 0110 EXT. 120

quejasysugerencias@silao.gob.mx

SANCIONES QUE EN SU CASO PROCEDAN POR OMISIÓN DEL TRÁMITE

SANCIONES ADMINISTRATIVAS

REVISÓ

AUTORIZÓ

LIC. LUCIA AGUIRRE GUERRA

MARCELA CABALLERO RUÍZ

ATENCION DENUNCIA ADULTO MAYOR

DIRECTORA GENERAL DEL SMDIF

FECHA DE IMPRESIÓN

FECHA DE REVISIÓN

NUMERO DE REVISIÓN

2024-04-29 21:31:29

2024-02-14

3 DE 4