REGISTRO DE TRÁMITES Y SERVICIOS
MUNICIPIO DE SILAO DE LA VICTORIA

DEPENDENCIA
CONTRALORIA

RESPONSABLE
CONTRALORIA

NOMBRE	TIPO	CLAVE
QUEJAS, DENUNCIAS Y SUGERENCIAS	SERVICIO	SIL-CON-CON-01

FECHA DE REGISTRO	2021-12-10

OBJETIVO
APLICAR DE LEGISLACION RESPECTIVA PARA LA RESOLUCION Y/O ATENCION DE QUEJAS, DENUNCIAS Y/O SUGERENCIAS CONTRA EL ACTUAR DE LOS SERVIDORES PUBLICOS.

USUARIOS
CIUDADANOS Y SERVIDORES PÚBLICOS

DOCUMENTO QUE SE OBTIENE	COSTO	TIEMPO	VIGENCIA
ACUERDO DE ARCHIVO O DE TURNO A INVESTIGACIÓN	NINGUNO	DE 1 A 6 MES (ES)	INDEFINIDO

ALTERNATIVAS DE PAGO

OFICINA RECEPTORA / RESOLUTORIA	
NOMBRE	COORDINACION DE QUEJAS, DENUNCIAS Y/O SUGERENCIAS
DOMICILIO	MELCHOR OCAMPO #1, ZONA CENTRO, SILAO DE LA VICTORIA, GUANAJUATO

HORARIO DE ATENCIÓN	TELÉFONO	CORREO ELECTRÓNICO
DE 8:00 A 15:00 HRS	(472)7220110 Ext. 120	quejasysugerencias@silao.gob.mx

REQUISITOS			
NOMBRE	ORIGINAL	COPIAS	NOTAS
ESCRITO LIBRE DE QUEJA, DENUNCIA Y/O SUGERENCIA	1		A FALTA DE ESCRITO DE LA QUEJA, DENUNCIA Y/O SUGERENCIA, SE ENTREGARA EN EL DOMICILIO DE LA CONTRALORIA MUNICIPAL EL FORMATO RESPECTIVO PARA SU LLENADO CORRESPONDIENTE. SI ASI LO DESEA EL USUARIO LA QUEJA, DENUNCIA Y/O SUGERENCIA PODRA SER ANONIMA. EL ESCRITO PODRA SER PRESENTADO DE MANERA PRESENCIAL, POR CORREO ELECTRONICO Y/O LLAMADA TELEFONICA. EL ESCRITO DEBERA CONTENER UN DOMICILIO PARA RECIBIR NOTIFICACIONES.
PRUEBAS		1	PRUEBAS QUE ACREDITEN LA QUEJA, DENUNCIA Y/O SUGERENCIA, SI NO SE PRESENTARAN PRUEBAS, SE SEGUIRA EL PROCESO DE INVESTIGACION RESPECTIVO A FIN DE RECABAR LAS PRUEBAS CORRESPONDIENTES.
IDENTIFICACION OFICIAL		1	COPIA DE LA IDENTIFICACION OFICIAL POR AMBOS LADOS, SI EL USUARIO ASI LO DESEA LA QUEJA, DENUNCIA Y/O SUGERENCIA PODRA SER ANONIMA.

LINK PARA DESCARGAR FORMATO	FECHA DE PUBLICACIÓN DEL FORMATO
NO APLICA	

PASOS

1.- PRESENTAR EL ESCRITO DE QUEJA, DENUNCIA Y/O SUGERENCIA POR COMPARECENCIA EN LAS OFICINAS DE LA CONTRALORIA MUNICIPAL O A TRAVES DE CORREO ELECTRONICO O LLAMADA TELEFONICA. SI NO CUENTA CON ESCRITO, PRESENTARSE EN LA OFICINAS DE LA CONTRALORIA MUNICIPAL PARA SOLICITAR EL FORMATO DE QUEJA, DENUNCIA Y/O SUGERENCIA PARA SU LLENADO CORRESPONDIENTE. EL ESCRITO DEBERA CONTENER UN DOMICILIO PARA RECIBIR NOTIFICACIONES.

2.- SOLICITAR EL INFORME RESPECTIVO AL AREA ADMINISTRATIVA CONTRA LA CUAL SE INTERPUSO LA QUEJA, DENUNCIA Y/O SUGERENCIA.

3.- DAR VISTA AL USUARIO DEL INFORME REALIZADO POR AREA ADMINISTRATIVA CONTRA LA CUAL SE INTERPUSO LA QUEJA, DENUNCIA Y/O SUGERENCIA, PARA QUE MANIFIESTE SU CONFORMIDAD O INCONFORMIDAD.

4.- EN CASO DE CONFORMIDAD POR PARTE DEL USUARIO: SE REALIZA EL ACUERDO DE CONCILIACION Y SE DA VISTA AL USUARIO PARA QUE EN EL TERMINO DE 3 DIAS REALICE LAS MANIFESTACIONES CORRESPONDIENTES.

CRITERIOS DE RESOLUCIÓN DE TRÁMITE O SERVICIO

LOS CRITERIOS DE RESOLICION DE BASAN EN LAS ACTUACIONES (DOCUMENTOS) QUE OBRAN EN EL EXPEDIENTE RESPECTIVO. O EN SU CASO EN EL RESULTADO DE LA SESION DE CONCILIACION.

OBSERVACIONES

EL TIEMPO DE RESPUESTA DEPENDE DEL SEGUIMIENTO DE LA QUEJA

FICTA

NO APLICA

FUNDAMENTOS DE LEY

ARTÍCULOS 131, 132 FRACCION II, 139 FRACCION X DE LA LEY ORGANICA MUNICIPAL PARA EL ESTADO DE GUANAJUATO; ARTÍCULO 31 FRACCION II DEL CODIGO DE PROCEDIMIENTO Y JUSTICIA ADMINISTRATIVA PARA EL ESTADO Y LOS MUNICIPIOS DE GUANAJUATO.

FUNDAMENTOS DE DISPOSICIÓN REGLAMENTARIA

ARTÍCULOS 10 FRACCION II, 20 DEL REGLAMENTO INTERIOR DE LA CONTRALORIA DEL MUNICIPIO DE SILAO DE LA VICTORIA, GUANAJUATO.

INFORMACIÓN QUE DEBE DE CONSERVAR PARA FINES DE ACREDITACIÓN, INSPECCIÓN Y VERIFICACIÓN CON MOTIVO DEL TRÁMITE O SERVICIO

ESCRITO LIBRE DE QUEJA, DENUNCIA Y/O SUGERENCIA

PRUEBAS

IDENTIFICACION OFICIAL

EXPEDIENTE INSTRUMENTAL CORRESPONDIENTE

LUGARES PARA REPORTAR PRESUNTAS ANOMALÍAS EN LA GESTIÓN DEL SERVICIO		
DEPENDENCIA	TELÉFONO	CORREO ELECTRÓNICO
CONTRALORIA MUNICIPAL	472 722 0110 EXT. 120	quejasysugerencias@silao.gob.mx

SANCIONES QUE EN SU CASO PROCEDAN POR OMISIÓN DEL TRÁMITE

REVISÓ	AUTORIZÓ
FANY BRIGGETE ARENAS RIOS	JULIO CESAR MORENO NAVARRO
COORDINADORA DE QUEJAS, DENUNCIAS Y SUGERENCIAS	CONTRALOR

FECHA DE IMPRESIÓN	FECHA DE REVISIÓN	NUMERO DE REVISIÓN
2024-05-04 03:06:26	2023-01-24	3 DE 4