

REGISTRO DE TRÁMITES Y SERVICIOS MUNICIPIO DE SILAO DE LA VICTORIA



DEPENDENCIA

SISTEMA DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE SILAO

RESPONSABLE

DIRECCION DE SANEAMIENTO

5.11.25 61.611 52 67 11 127 11 11 12 11 11 1

SUMINISTRO DE AGUA TRATADA PARA USOS GENERALES, ENTREGADA EN PLANTA DE TRATAMIENTO

NOMBRE

SERVICIO

TIPO

CLAVE SIL-SAP-DSA-19

FECHA DE REGISTRO

2021-02-08

OBJETIVO

PROPORCIONAR AGUA TRATADA A LOS CIUDADANOS QUE LO SOLICITEN

USUARIOS

CIUDADANOS EN GENERAL

DOCUMENTO QUE SE OBTIENE	COSTO	TIEMPO	VIGENCIA
COMPROBANTE DE PAGO	\$ 4.35 POR METRO	DE 2 A 2 DÍA (S)	NO APLICA
	CUBICO		

ALTERNATIVAS DE PAGO

OFICINAS CENTRALES DEL SAPAS/TRANSFERENCIA ELECTRÓNICA

OFICINA RECEPTORA / RESOLUTORIA				
NOMBRE	SISTEMA DE AGUA POTABLE Y	Y ALCANTARILLADO DE SILAO		
DOMICILIO	CALLE CARRILLO PUERTO # 15			
HORARIO DE ATENCIÓN	TELÉFONO	CORREO ELECTRÓNICO		
DE LUNES A VIERNES DE 8:00 A 16:00 HRS.	(472) 72 2 23 84	sapas@sapas.gob.mx		

REQUISITOS					
NOMBRE	ORIGINAL	COPIAS	NOTAS		

1. COMPROBANTE DE PAGO

NO APLICA

PASOS

- 1.- PRESENTARSE EN VENTANILLA DE REPORTES DE SERVICIO Y SUMINISTRO PARA QUE PROPORCIONE SUS DATOS DE PROPIEDAD Y DETERMINEN SI ES POSIBLE REALIZAR EL SERVICIO O SOLICITAR EL SERVIO A CADI
- 2.- REALIZAR SU PAGO EN VENTANILLA.
- 3.- PASAR NUEVAMENTE A VENTANILLA DE REPORTES DE SERVICIO Y SUMINISTRO PARA QUE PROPORCIONE EL VALE DE SERVICIO DE SUMINISTRO.

CRITERIOS DE RESOLUCIÓN DE TRÁMITE O SERVICIO

NO APLICA

OBSERVACIONES

COSTO POR METRO CUBICO, YA INCLUYE I.V.A.

FICTA

NEGATIVA FICTA

FUNDAMENTOS DE LEY

LEY DE INGRESOS PARA EL MUNICIPIO DE SILAO DE LA VICTORIA, GTO. EJERCICIO FISCAL DEL AÑO 2023. ART. 14 FRACCIÓN XV INCISO a)

FUNDAMENTOS DE DISPOSICIÓN REGLAMENTARIA

ART. 2 DEL REGLAMENTO PARA LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS DE AGUA POTABLE. DRENAJE, ALCANTARILLADO, TRATAMIENTO, DISPOSICIÓN Y REUTILIZACIÓN DE AGUAS TRATADAS EN EL MUNICIPIO DE SILAO DE LA VICTORIA, GTO.

INFORMACIÓN QUE DEBE DE CONSERVAR PARA FINES DE ACREDITACIÓN, INSPECCIÓN Y VERIFICACIÓN CON MOTIVO DEL TRÁMITE O SERVICIO

1. COMPROBANTE DE PAGO

FECHA DE IMPRESIÓN

LUGARES PARA REPORTAR PRESUNTAS ANOMALÍAS EN LA GESTIÓN DEL SERVICIO

TELÉFONO CORREO ELECTRÓNICO **DEPENDENCIA**

CONTRALORIA MUNICIPAL 472 722 0110 EXT. 120 quejasysugerencias@silao.gob.mx

SANCIONES QUE EN SU CASO PROCEDAN POR OMISIÓN DEL TRÁMITE

REVISÓ **AUTORIZÓ**

MARIO ROBERTO LÓPEZ REMUS SAMUEL HERNANDEZ RODRIGUEZ **DIRECTOR DE SANEAMIENTO DIRECTOR GENERAL DE SAPAS**

FECHA DE REVISIÓN

2024-04-28 14:57:13 1 DE 4 2023-01-31

NUMERO DE REVISIÓN