

REGISTRO DE TRÁMITES Y SERVICIOS  
MUNICIPIO DE SILAO DE LA VICTORIA

DEPENDENCIA

SISTEMA DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE SILAO

RESPONSABLE

DIRECCIÓN COMERCIAL

| NOMBRE                                       | TIPO       | CLAVE          |
|--|------------|----------------|
| TRANSPORTE DE AGUA EN PIPAS 5 KM EN ADELANTE | SERVICIO   | SIL-SAP-DCO-16 |
| FECHA DE REGISTRO                            | 2021-02-08 |                |

OBJETIVO

PROPORCIONAR AGUA POTABLE POR MEDIO DE PIPA A LOS USUARIOS QUE LO SOLICITEN

USUARIOS

CIUDADANOS EN GENERAL

| DOCUMENTO QUE SE OBTIENE | COSTO   | TIEMPO           | VIGENCIA  |
|--------------------------|---|------------------|-----------|
| COMPROBANTE DE PAGO      | \$7.18<br>POR<br>METRO<br>CUBICO<br>POR KIL<br>ÓMETR<br>O | DE 1 A 1 DÍA (S) | NO APLICA |

ALTERNATIVAS DE PAGO

OFICINAS CENTRALES DEL SAPAS/TRANSFERENCIA ELECTRÓNICA

OFICINA RECEPTORA / RESOLUTORIA

|  |   |                    |  |
|--|---|--------------------|--|
| NOMBRE                                     | SISTEMA DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE SILAO |                    |  |
| DOMICILIO                                  | CALLE CARRILLO PUERTO # 15                        |                    |  |
| HORARIO DE ATENCIÓN                        | TELÉFONO  | CORREO ELECTRÓNICO |  |
| DE LUNES A VIERNES DE<br>8:00 A 16:00 HRS. | (472) 72 2 23 84                                  | cadi@sapas.gob.mx  |  |

REQUISITOS

| NOMBRE                         | ORIGINAL | COPIAS | NOTAS |
|--------------------------------|----------|--------|-------|
| 1. COMPROBANTE DE PAGO         |          |        |       |
| 2 ACCESO FIRME, PAREJO Y LIBRE |          |        |       |
| 3. LUGAR DE ALMACENAMIENTO     |          |        |       |
| 4. NO RIEGO                    |          |        |       |

LINK PARA DESCARGAR FORMATO

FECHA DE  
PUBLICACIÓN  
DEL FORMATO

NO APLICA

### PASOS

- 1.- PRESENTARSE EN VENTANILLA DE REPORTES DE SERVICIO Y SUMINISTRO PARA QUE PROPORCIONE SUS DATOS DE PROPIEDAD Y DETERMINEN SI ES POSIBLE REALIZAR EL SERVICIO O SOLICITAR EL SERVICIO A CADI
- 2.- REALIZAR SU PAGO EN VENTANILLA.
- 3.- PASAR NUEVAMENTE A VENTANILLA DE REPORTES DE SERVICIO Y SUMINISTRO PARA QUE REALICEN ORDEN DEL ENVIÓ DE PIPA.

### CRITERIOS DE RESOLUCIÓN DE TRÁMITE O SERVICIO

NO APLICA

### OBSERVACIONES

EL COSTO INDICADO ES POR METRO CUBICO YA INCLUYE I.V.A.

FICTA

NEGATIVA FICTA

### FUNDAMENTOS DE LEY

LEY DE INGRESOS PARA EL MUNICIPIO DE SILAO DE LA VICTORIA, GTO. EJERCICIO FISCAL DEL AÑO 2023. ART. 14 FRACCIÓN X INCISO g.

### FUNDAMENTOS DE DISPOSICIÓN REGLAMENTARIA

ART. 2 DEL REGLAMENTO PARA LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS DE AGUA POTABLE, DRENAJE, ALCANTARILLADO, TRATAMIENTO, DISPOSICIÓN Y REUTILIZACIÓN DE AGUAS TRATADAS EN EL MUNICIPIO DE SILAO DE LA VICTORIA, GTO.

INFORMACIÓN QUE DEBE DE CONSERVAR PARA FINES DE ACREDITACIÓN, INSPECCIÓN Y VERIFICACIÓN CON MOTIVO DEL TRÁMITE O SERVICIO

### 1. COMPROBANTE DE PAGO

#### LUGARES PARA REPORTAR PRESUNTAS ANOMALÍAS EN LA GESTIÓN DEL SERVICIO

DEPENDENCIA

TELÉFONO

CORREO ELECTRÓNICO

CONTRALORIA MUNICIPAL

472 722 0110 EXT. 120

quejasysugerencias@silao.gob.mx

#### SANCIONES QUE EN SU CASO PROCEDAN POR OMISIÓN DEL TRÁMITE

REVISÓ

AUTORIZÓ

CARLOS ALBERTO RAMIREZ SALAZAR  
DIRECTOR DE OPERACIÓN Y  
MANTENIMIENTO

MARIO ROBERTO LÓPEZ REMUS  
DIRECTOR GENERAL DE SAPAS

FECHA DE IMPRESIÓN

FECHA DE REVISIÓN

NUMERO DE REVISIÓN

2026-04-02 13:48:52

2024-05-23

1 DE 4