

REGISTRO DE TRÁMITES Y SERVICIOS  
MUNICIPIO DE SILAO DE LA VICTORIA

DEPENDENCIA

SISTEMA DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE SILAO

RESPONSABLE

DIRECCIÓN COMERCIAL

NOMBRE	TIPO	CLAVE
LIMPIEZA DE DESCARGA SANITARIA CON CAMION HIDRONEUMATICO	SERVICIO	SIL-SAP-DCO-11
FECHA DE REGISTRO	2021-02-04	

OBJETIVO

PROPORCIONAR EL SERVICIO DE LIMPIEZA DE LA DESCARGA SANITARIA Y/O EL DESASOLVE DE LA FOSA SEPTICA

USUARIOS

CIUDADANOS EN GENERAL

DOCUMENTO QUE SE OBTIENE	COSTO	TIEMPO	VIGENCIA
COMPROBANTE RE PAGO	\$ 2,634.49 POR HORA O FRACCI ÓN	DE 1 A 1 DÍA (S)	NO APLICA

ALTERNATIVAS DE PAGO

OFICINAS CENTRALES DEL SAPAS/TRANSFERENCIA ELECTRÓNICA

OFICINA RECEPTORA / RESOLUTORIA

NOMBRE	SISTEMA DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE SILAO	
DOMICILIO	CALLE CARRILLO PUERTO # 15	
HORARIO DE ATENCIÓN	TELÉFONO	CORREO ELECTRÓNICO
DE LUNES A VIERNES DE 8:00 A 16:00 HRS.	(472) 72 2 23 84	sapas@sapas.gob.mx

REQUISITOS

NOMBRE	ORIGINAL	COPIAS	NOTAS
1. COMPROBANTE DE PAGO	1	1	
2. ACCESO FIRME, PAREJO Y LIBRE			
3. MEDIDAS DE ACCESO MINIMAS 3.50 MTS DE ANCHO POR 4.50 MTS DE ALTO			
4. TAPA FACIL DE RETIRAR			

LINK PARA DESCARGAR FORMATO

FECHA DE  
PUBLICACIÓN  
DEL FORMATO

NO APLICA

### PASOS

- 1.- PRESENTARSE EN VENTANILLA DE REPORTES DE SERVICIO Y SUMINISTRO PARA SOLICITAR EL SERVICIO O REALIZAR SOLICITUD A TRAVEZ DEL CADÍ
- 2.- REALIZAR EL PAGO CORRESPONDIENTE EN VENTANILLA DE CAJA O TRANSFERENCIA ELECTRONICA
- 3.- REGRESAR A VENTANILLA DE REPORTES DE SERVICIO Y SUMINISTRO PARA MOSTRAR COMPROBANTE DE PAGO Y GENERAR LA ORDEN TRABAJO CORRESPONDIENTE AL DOMICILIO PARA REALIZAR LA LIMPIEZA DE LA DESCARGA SANITARIA Y/O DESASOLVE DE FOSA SEPTICA.

### CRITERIOS DE RESOLUCIÓN DE TRÁMITE O SERVICIO

CUALQUIER TIPO DE REPORTE QUE REALICE EN LAS OFICINAS DE SAPAS, DEBERÁ PROPORCIONAR NOMBRE, DOMICILIO, NÚMERO DE TELÉFONO Y NÚMERO DE CUENTA DE USUARIO.

### OBSERVACIONES

COSTO POR HORA O FRACCIÓN YA INCLUYE I.V.A.

### FICTA

NEGATIVA FICTA

### FUNDAMENTOS DE LEY

LEY DE INGRESOS PARA EL MUNICIPIO DE SILAO DE LA VICTORIA, GTO. EJERCICIO FISCAL DEL AÑO 2023. ART. 14, FRACCIÓN X INCISO b.

### FUNDAMENTOS DE DISPOSICIÓN REGLAMENTARIA

ART. 2 DEL REGLAMENTO PARA LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS DE AGUA POTABLE, DRENAJE, ALCANTARILLADO, TRATAMIENTO, DISPOSICIÓN Y REUTILIZACIÓN DE AGUAS TRATADAS EN EL MUNICIPIO DE SILAO DE LA VICTORIA, GTO.

INFORMACIÓN QUE DEBE DE CONSERVAR PARA FINES DE ACREDITACIÓN, INSPECCIÓN Y VERIFICACIÓN CON MOTIVO DEL TRÁMITE O SERVICIO

### 1. COMPROBANTE DE PAGO

#### LUGARES PARA REPORTAR PRESUNTAS ANOMALÍAS EN LA GESTIÓN DEL SERVICIO

DEPENDENCIA

TELÉFONO

CORREO ELECTRÓNICO

CONTRALORIA MUNICIPAL

472 722 0110 EXT. 120

quejasysugerencias@silao.gob.mx

#### SANCIONES QUE EN SU CASO PROCEDAN POR OMISIÓN DEL TRÁMITE

REVISÓ

AUTORIZÓ

CARLOS ALBERTO RAMIREZ SALAZAR  
DIRECTOR DE OPERACIÓN Y  
MANTENIMIENTO

MARIO ROBERTO LÓPEZ REMUS  
DIRECTOR GENERAL DE SAPAS

