

REGISTRO DE TRÁMITES Y SERVICIOS
MUNICIPIO DE SILAO DE LA VICTORIA

DEPENDENCIA

SISTEMA DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE SILAO

RESPONSABLE

DIRECCIÓN COMERCIAL

NOMBRE	TIPO	CLAVE
CONTRATO CASAS DE INTERÉS SOCIAL O INFONAVIT	TRÁMITE	SIL-SAP-DCO-08
FECHA DE REGISTRO	2021-02-04	

OBJETIVO

PROPORCIONAR LOS SERVICIOS DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO

USUARIOS

CIUDADANOS EN GENERAL

DOCUMENTO QUE SE OBTIENE	COSTO	TIEMPO	VIGENCIA
CONTRATO DE SERVICIO.	VER OBSERVACIONES	DE 3 A 5 DÍA (S)	NO APLICA

ALTERNATIVAS DE PAGO

OFICINAS CENTRALES DEL SAPAS/TRANSFERENCIA ELECTRÓNICA

OFICINA RECEPTORA / RESOLUTORIA

NOMBRE	SISTEMA DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE SILAO	
DOMICILIO	CALLE CARRILLO PUERTO # 15	
HORARIO DE ATENCIÓN	TELÉFONO	CORREO ELECTRÓNICO
DE LUNES A VIERNES DE 8:00 A 16:00 HRS.	(472) 72 2 23 84	sapas@sapas.gob.mx

REQUISITOS

NOMBRE	ORIGINAL	COPIAS	NOTAS
1. SOLICITUD DE CONTRATACIÓN, PROPORCIONADA POR EL ÁREA DE CONTRATOS DEL SAPAS.	1	1	
2. ESCRITURA PÚBLICA O CONSTANCIA NOTARIAL	1	1	ORIGINAL SOLO PARA COTEJO
3. IDENTIFICACIÓN OFICIAL DE PROPIETARIO(S).	1	1	
4. CARTA U OFICIO PARA SAPAS SOLICITANDO SERVICIOS	1	1	
5. HOJA DE ENTREGA DE LA VIVIENDA.			
6. PÓLIZA DE GARANTÍA DE LA VIVIENDA	1		
7. AVISO DE RETENCIÓN INFONAVIT / INSTRUCCIÓN NOTARIAL O DOCUMENTO FOVISSSTE U OTRA INSTITUCIÓN.	1	1	
8. ALTA O HISTORIAL CFE	1	1	
9. FOTOS DE FACHADA CON NÚMERO VISIBLE Y DE DONDE IRÁ LA TOMA Y/O DESCARGA.	1	1	
10. RECIBO DE PREDIAL		1	

LINK PARA DESCARGAR FORMATO

FECHA DE PUBLICACIÓN DEL FORMATO

NO APLICA

PASOS

- 1.- PRESENTARSE EN VENTANILLA DE CONTRATOS PARA LLENADO DE HOJA DE SOLICITUD DE CONTRATO Y REQUISITOS.
- 2.- PRESENTAR LA DOCUMENTACIÓN REQUERIDA POR EL ÁREA.
- 3.- REGRESAR EL ÁREA DE CONTRATOS EN 2 DÍAS HABILES PARA ENTREGA DE PRESUPUESTO DE CONTRATO.
- 4.- HACER EL PAGO CORRESPONDIENTE EN VENTANILLAS.
- 5.- SE EMITE ORDEN PARA INSTALACIÓN DE SERVICIOS
- 6.- REGRESAR EL ÁREA DE CONTRATOS EN 5 DÍAS HABILES PARA RECOGER CONTRATO.

CRITERIOS DE RESOLUCIÓN DE TRÁMITE O SERVICIO

EN CASO DE NO PRESENTARSE EL PROPIETARIO DEBERÁ ANEXAR COPIA DE LA IDENTIFICACIÓN OFICIAL DE QUIEN REALIZA EL TRÁMITE Y AUTORIZACIÓN FIRMADA POR EL PROPIETARIO, PARA REALIZAR TRAMITE DE CONTRATACIÓN. COSTOS SUJETOS A REVISIÓN PARA DETERMINAR COBRO TOTAL.

OBSERVACIONES

EL COSTO DEPENDE DE LA COTIZACION DEL AREA COMERCIAL

FICTA

NEGATIVA FICTA

FUNDAMENTOS DE LEY

LEY DE INGRESOS PARA EL MUNICIPIO DE SILAO DE LA VICTORIA, GTO. EJERCICIO FISCAL 2023. ART. 14, FRACCIONES V, VI, VII, VIII XI.

FUNDAMENTOS DE DISPOSICIÓN REGLAMENTARIA

ART. 2 DEL REGLAMENTO PARA LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS DE AGUA POTABLE, DRENAJE, ALCANTARILLADO, TRATAMIENTO, DISPOSICIÓN Y REUTILIZACIÓN DE AGUAS TRATADAS EN EL MUNICIPIO DE SILAO DE LA VICTORIA, GTO.

INFORMACIÓN QUE DEBE DE CONSERVAR PARA FINES DE ACREDITACIÓN, INSPECCIÓN Y VERIFICACIÓN CON MOTIVO DEL TRÁMITE O SERVICIO

1. SOLICITUD DE CONTRATACIÓN, PROPORCIONADA POR EL ÁREA DE CONTRATOS DEL SAPAS.
2. ESCRITURA PÚBLICA O CONSTANCIA NOTARIAL
3. IDENTIFICACIÓN OFICIAL DE PROPIETARIO(S).
4. CARTA U OFICIO PARA SAPAS SOLICITANDO SERVICIOS
5. HOJA DE ENTREGA DE LA VIVIENDA.
6. PÓLIZA DE GARANTÍA DE LA VIVIENDA
7. AVISO DE RETENCIÓN INFONAVIT / INSTRUCCIÓN NOTARIAL O DOCUMENTO FOVISSSTE U OTRA INSTITUCIÓN.
8. ALTA O HISTORIAL CFE
9. FOTOS DE FACHADA CON NÚMERO VISIBLE Y DE DONDE IRÁ LA TOMA Y/O DESCARGA.
10. RECIBO DE PREDIAL

CONTRATO Y COMPROBANTE DE PAGO

LUGARES PARA REPORTAR PRESUNTAS ANOMALÍAS EN LA GESTIÓN DEL SERVICIO

DEPENDENCIA

TELÉFONO

CORREO ELECTRÓNICO

CONTRALORIA MUNICIPAL

472 722 0110 EXT. 120

quejasysugerencias@silao.gob.mx

SANCIONES QUE EN SU CASO PROCEDAN POR OMISIÓN DEL TRÁMITE

REVISÓ

JOSE LUIS MEZA GARCIA
DIRECTOR COMERCIAL

AUTORIZÓ

MARIO ROBERTO LÓPEZ REMUS
DIRECTOR GENERAL DE SAPAS

FECHA DE IMPRESIÓN

2026-06-10 21:08:52

FECHA DE REVISIÓN

2023-01-31

NUMERO DE REVISIÓN

1 DE 4