

DEPENDENCIA

DIRECCIÓN DE SERVICIOS BÁSICOS

RESPONSABLE

DEPARTAMENTO DE PARQUES Y JARDINES

NOMBRE	TIPO	CLAVE
CORTE DE HIERBA/MALEZA/PASTO	SERVICIO	SIL-DSB-PYJ-01
FECHA DE REGISTRO	2021-02-11	

OBJETIVO

Atender al 100% los reportes de corte de hierba, maleza y pasto en vía pública.

USUARIOS

Ciudadanía en General

DOCUMENTO QUE SE OBTIENE	COSTO	TIEMPO	VIGENCIA
No aplica	GRATUITO	DE 15 A 20 DÍA (S)	1 INDEFINIDO

ALTERNATIVAS DE PAGO

No aplica

OFICINA RECEPTORA / RESOLUTORIA

NOMBRE	DEPARTAMENTO DE PARQUES Y JARDINES		
DOMICILIO	Av. Alvaro Obregon No. 257 Zona Centro		
HORARIO DE ATENCIÓN	TELÉFONO	CORREO ELECTRÓNICO	
08:00 HRS. A 15:30 HRS.	(472)6881925 y (472) 7234422 ext. 112	parquesyjardines@silao.gob.mx	

REQUISITOS

NOMBRE	ORIGINAL	COPIAS	NOTAS
Solicitud por escrito.		1	Dirigido al titular del departamento en formato libre
Detallar el tipo de servicio a realizar.	1		
Que el lugar donde se va a realizar el servicio brinde seguridad.			
copia de INE		1	
copia de Curp		1	

LINK PARA DESCARGAR FORMATO

FECHA DE
PUBLICACIÓN
DEL FORMATO

No aplica

2021-02-11

PASOS

- 1.- Entrega de Solicitud
- 2.- Captura de solicitud
- 3.- Supervisión del Área a Trabajar
- 4.- Autorización del Titular del Área
- 5.- Asignar al supervisor orden de Trabajo para su ejecución
- 6.- Orden de trabajo firmada por el interesado o solicitante

CRITERIOS DE RESOLUCIÓN DE TRÁMITE O SERVICIO

De acuerdo a la seguridad del espacio donde se realizará el servicio.

OBSERVACIONES

FICTA

NO APLICA

FUNDAMENTOS DE LEY

FUNDAMENTOS DE DISPOSICIÓN REGLAMENTARIA

REGLAMENTO DE PARQUES Y JARDINES PARA EL MUNICIPIO DE SILAO DE LA VICTORIA.

INFORMACIÓN QUE DEBE DE CONSERVAR PARA FINES DE ACREDITACIÓN, INSPECCIÓN Y VERIFICACIÓN CON MOTIVO DEL TRÁMITE O SERVICIO

Solicitud por escrito con sello de acuse. Y/O Sello de Recibido

LUGARES PARA REPORTAR PRESUNTAS ANOMALÍAS EN LA GESTIÓN DEL SERVICIO

DEPENDENCIA

TELÉFONO

CORREO ELECTRÓNICO

CONTRALORIA MUNICIPAL

472 722 0110 EXT. 120

quejasysugerencias@silao.gob.mx

SANCIONES QUE EN SU CASO PROCEDAN POR OMISIÓN DEL TRÁMITE

No aplica

REVISÓ

AUTORIZÓ

C. MARTIN PEÑUELAS ARAUJO

C. PABLO ISMAEL GOMES NUÑEZ

Jefe del Departamento de Parques y Jardines

Dirección de Servicios Básicos

FECHA DE IMPRESIÓN

FECHA DE REVISIÓN

NUMERO DE REVISIÓN

2024-05-02 12:57:07

2021-12-14

1 DE 4